

### 3.7 Le competenze dei formatori e degli insegnanti

#### Austria

Si distinguono tre gruppi di insegnanti di scuola professionale part-time:

- gli insegnanti in materie a carattere generale e gli insegnanti di economia aziendale;
- gli insegnanti di materie teoriche connesse con l'occupazione;
- gli insegnanti di materie pratiche connesse con l'occupazione.

Il prerequisito per l'ammissione allo studio per ottenere il diploma di insegnamento per le scuole professionali nei gruppi I e II è il certificato di istruzione secondaria ed il diploma di formazione professionale che garantisce accesso all'istruzione terziaria (esame di stato e di diploma = Reife- und Diplomprüfung) da una scuola secondaria professionale, il certificato di fine scuola secondaria superiore (esame di stato = Reifeprüfung) o il certificato che fornisce accesso all'istruzione superiore (HE) ai lavoratori specializzati ed ai diplomati di scuole professionali a tempo pieno di tre/quattro anni (Berufsreifeprüfung) ed alla formazione pertinente. Per il terzo gruppo è necessario fornire prova di possedere una certificazione di maestro artigiano pertinente alla qualifica o equipollente a questa (come la Reifeprüfung, Berufsreifeprüfung o Studienberechtigungsprüfung, vale a dire una qualifica ristretta agli studi di alta formazione). Oltre all'attitudine personale, sono richiesti almeno tre anni di pratica professionale pertinente per l'ammissione ai programmi di studio di alta formazione.

I formatori aziendali autorizzati a tenere percorsi di apprendistato possono o formare essi stessi gli apprendisti o affidare la formazione a dipendenti dell'azienda competenti in materia.

Per il lavoro di formatore, è richiesta una formazione tecnica/professionale corrispondente al rispettivo apprendistato da un lato, dall'altro va prodotta evidenza delle conoscenze e competenze connesse alla pedagogia della formazione professionale ed alla legge in materia. Queste competenze sono valutate dall'esame del formatore. Un'alternativa all'esame può essere il completamento del corso da formatore IVET di 40 ore. Una serie di corsi o di esami di formazione (per esempio un esame da mastro artigiano, o una qualifica master industriale (industrial master college qualification) sono considerate equivalenti all'esame da formatore.

#### Germania

In Germania la formazione è svolta da:

- due tipologie di docenti delle diverse scuole professionali, docenti che hanno fatto studi universitari per le aree tecnico-specialistiche o per l'educazione generale, e i secondi capomastri o tecnici che impartiscono le skills pratiche;
- i formatori, lavoratori qualificati nelle aziende, che possiedono titolo certificato in formazione professionale iniziale e continua.

In aggiunta a queste figure, lo staff professionale per gli studenti con disabilità include anche psicologi, dottori e operatori sociali.

Ci sono diverse tipologie di facilitatori per l'apprendimento, come i counsellor delle Camere che si occupano di tutti i problemi connessi alle attività pratiche in azienda, e i counsellor per l'orientamento della Federal Employment Agency.



## Provincia Autonoma di Bolzano

In Provincia di Bolzano il percorso per diventare insegnanti nella scuola prevede il seguente iter:

- L'insegnante viene incaricato per la prima volta a tempo determinato in base a una graduatoria per titoli, che sono differenti a seconda della materia di insegnamento;
- La graduatoria viene aggiornata ogni anno.
- I docenti che insegnano discipline tecniche e di laboratorio devono avere due anni di esperienza in azienda nella specifica attività.

Quando l'insegnante viene nominato per la prima volta la scuola mette in atto un processo di valutazione che si articola in due parti:

- per gli insegnanti laureati, dopo il periodo di un anno, viene valutata l'idoneità sostanziale all'insegnamento;
- per gli insegnanti tecnici e di laboratorio, dopo un periodo di due anni, viene valutata l'idoneità all'esercizio della professione di docente.

La valutazione misura le effettive capacità della persona sul posto di lavoro e le competenze rilevate sono:

- le competenze tecnico-disciplinari
- le competenze metodologico-didattiche
- le competenze educative
- le competenze comunicative e di collaborazione

Una volta ottenuta l'idoneità l'insegnante ha tutti i requisiti per ottenere un contratto di lavoro a tempo indeterminato.

I requisiti per svolgere il ruolo di *formatori dell'apprendista in azienda*, cioè per addestrare gli apprendisti sono di 2 tipi:

- requisiti d'accesso professionali;
- requisiti d'accesso pedagogico-professionali.

Il potenziale formatore deve possedere almeno uno dei seguenti requisiti professionali:

- attestato di fine apprendistato, della relativa professione e successiva esperienza professionale di almeno 18 mesi nella medesima professione oggetto d'apprendistato;
- qualifica professionale almeno triennale e successiva esperienza di almeno 24 mesi nella relativa professione oggetto d'apprendistato;
- titolo di maestro professionale nella relativa professione oggetto d'apprendistato;
- diploma di scuola superiore quinquennale, di un istituto tecnico superiore o di un'università, relativo alla relativa professione e successiva esperienza professionale, di almeno 18 mesi nella medesima professione oggetto d'apprendistato;
- almeno 6 anni di esperienza nella relativa professione.

Per quanto riguarda i requisiti d'accesso pedagogico-professionali, devono essere riconosciuti dall'amministrazione provinciale attraverso uno dei seguenti corsi/esami:



- corso base per formatori/trici di apprendisti della durata di 16 ore, effettuato dall'amministrazione provinciale;
- l'attestazione relativa alla prova d'esame di pedagogia professionale per la formazione dei maestri professionali;
- certificato relativo alla formazione (legalmente riconosciuta) per formatori/trici di apprendisti conseguito in Italia o all'estero;
- attestato di frequenza di un corso di almeno 16 ore di gestione del personale.

Per ciò che riguarda i requisiti di accesso aziendale:

- è necessaria la presenza del formatore sul luogo di formazione dell'apprendista per almeno il 75% dell'orario di lavoro;
- l'impresa deve predisporre la propria dotazione tecnica e organizzativa;
- l'impresa deve essere iscritta al registro delle imprese con attività corrispondente al mestiere per cui sta formando;
- in caso di mestiere con l'obbligo d'iscrizione a un ordine professionale il titolare dell'impresa deve essere iscritto a tale ordine.

Il soddisfacimento di tali requisiti standard va certificato dall'azienda attraverso un'autocertificazione, che va presentata dall'azienda all'ufficio apprendistato della Provincia di Bolzano prima dell'assunzione del 1° apprendista.

### Provincia Autonoma di Trento

L'avvio dei nuovi percorsi poggia sugli insegnanti ed esperti aziendali già presenti nel sistema dell'IeFP. All'interno dell'istituzione formativa è individuato un tutor formativo, che possiede formazione e competenza specifica. In azienda viene individuato il tutor aziendale, nominato dall'azienda per seguire l'apprendista nelle attività lavorative e nella formazione aziendale, che deve possedere formazione e competenze specifiche e, se necessario, può usufruire della formazione prevista dal documento degli interventi di politica del lavoro.

Per avviare il modello duale si prevedono interventi di formazione anche congiunta per i formatori scolastici e aziendali.

### Polonia

In Polonia l'istruzione pratica nelle scuole è gestita dagli insegnanti. L'istruzione pratica presso i datori di lavoro e nelle singole aziende agricole può essere seguita anche da istruttori di formazione professionale pratica.

Gli istruttori della formazione professionale devono possedere:

- un certificato di laurea da una scuola tecnica secondaria;
- un certificato di diploma di scuola secondaria professionale e il titolo di un operaio specializzato;
- un diploma di laurea e almeno tre anni di esperienza lavorativa nella professione.